

POLÍTICA DE CALIDAD

El CIFP “LA FLORA” define la calidad como parte fundamental de su política y de su estrategia y ha adoptado los sistemas de gestión basados en la calidad como modelos de referencia para la gestión de la institución. El referente fundamental es el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Más en concreto, nuestro Centro ha adoptado la calidad como una filosofía de actuación que se identifica con las siguientes directrices:

- El trabajo bien hecho y la mejora continua de nuestras actividades, de los servicios que prestamos y de los procesos de trabajo.
- Su orientación a sus clientes y otras partes interesadas, con una evaluación permanentes de sus necesidades y expectativas
- El cumplimiento de los requisitos legales y cualquier otro que suscriba.
- La adopción de metodologías de trabajo basadas en la cultura de la evidencia, la gestión a partir de datos y la disciplina del trabajo en equipo.
- La gestión de los procesos orientada a la mejora continua mediante la planificación, el desarrollo, la revisión y mejora de los mismos.
- La mejora de los resultados definiendo los indicadores y objetivos y evaluando el nivel de logro de los mismos.

El compromiso con la calidad afecta a toda la organización. Todas las personas del Centro aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, así como de participar activamente en la mejora de la calidad y de la gestión, y en el logro de los objetivos institucionales.

La Dirección del Centro revisa periódicamente la Política de Calidad y procura que sea conocida y asumida por todas las personas de la organización. Para una correcta difusión se garantiza el acceso a la documentación a todo el personal.

Aprobado por:

Director: Enrique de la Torre Alonso
Fecha: 3/10/2018